

## 「ミラテク☆モバイル」をお申込みのお客さまへ

契約内容に関する重要なお知らせです。お申込み及びご利用にあたっては、以下の記載事項を十分にお読みください。  
本書では「ミラテク☆モバイル」(以下、本サービスといいます。)のサービス内容についてご説明いたします。

## 1. サービス提供事業者名

株式会社ミライト・テクノロジーズ

## 2. 問い合わせ先

(株)ミライト・テクノロジーズ 光コラボ担当  
0120-635-530 (フリーダイヤル)  
受付時間: 平日 9:00~17:00(土日祝および年末年始除く)

## 3. サービスの名称・種類・利用期間

本サービスのサービス種類等は下表のとおりです。

サービス名称	サービスの種類	最低利用期間
ミラテク☆モバイル 1G プラン	MVNO サービス	12か月

## 4. サービス提供エリアについて

- ・サービス提供エリアは NTT ドコモの Xi®/FOMA® の両エリアにてご利用できます。
- ・本サービスは電波を利用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物(建物・地形)などにより、ご利用になれない場合があります。

## 5. サービス提供内容について

- ・本サービスでは、3G/LTE 回線を提供いたします。
- ・お客様手配の端末よりモバイル接続サービスを利用してインターネットへリモートアクセスするサービスです。
- ・sp モード、sp モードメール、年齢判定機能など NTT ドコモが提供するサービスはご利用できません。
- ・本サービスはデータ通信専用サービスのため、緊急通報(110番や119番など)はできません。

## 6. 通信速度について

- ・本サービスはベストエフォート型サービスです。通信速度を保証するものではありません。
- ・お客様のご利用環境、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては通信速度が大幅に低下することがあります。

## 7. お客様端末について

- ・SIM ロックなどモバイル端末の仕様によりご使用頂けない場合があります。
- ・お客様のご利用端末は国内認証機関の承認を得ている必要があります。また、国内認証機関の承認情報をご提出頂く場合があります。

## 8. 通信制限等

一般的なご利用をされるお客様の通信品質の確保・ネットワーク帯域利用の公平性確保を目的として、当社所定の基準に基づき、連続的かつ大量の通信を行う一部のお客様通信の利用を下記のとおり制限します。

- ・直近 3 日間の合計通信量が、450M バイトに達した場合、その日から翌終日の通信速度を制限し、又は通信を切断する場合があります。
- ・通信網全体が混雑状態となった際に、サービスご利用の公平性確保や混雑状態の早期解消を目的とした通信速度制限を実施する場合があります。混雑状態が解消されると通信速度制限も解除されます。
- ・Windows® アップデートのご利用につきましては、ご利用速度を一定値に制限します。
- ・動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。
- ・天災事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるときは、本サービスの利用を制限する措置を取ることがあります。

す。

- ・一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が作成した児童ポルノを掲載しているWebサイトのアドレスリストに基づき、当該Webサイト並びに当該Webサイトに掲載されている一部の映像又は画像への閲覧要求を検知し、当該Webサイト全体の閲覧又は当該Webサイトに掲載されている一部の映像又は画像の全部若しくは一部の閲覧を制限することがあります。
- ・各料金計算期間においてご利用のデータ通信量が1GBを超えた場合、当該料金計算期間の末日まで通信速度を送受信時最大 300Kbpsに低速化します。

#### 9. サービス提供開始日

本サービスのサービス提供開始時期は「登録完了のご案内」に記載された日となります。

また、SIMカードの引渡日はお申込み日(当社お申込み書受領日)より6営業日以降でご指定いただけます。在庫状況、送付場所によってはご希望に添えない場合がございます。

#### 10. 月額料金

本サービスの月額料金は下表のとおりです。

(税抜)

サービス名称	最低利用期間	月額基本料
ミラテック☆モバイル 1Gプラン	12か月	880円

※国際アウトローミングの利用に伴う料金は上記に含まれず、ミラテック☆モバイル接続サービス利用規約に基づく国際アウトローミング利用料が別途発生します。

#### 11. 初期費用

本サービスの初期費用は下表のとおりです。

(税抜)

サービス名称	初期費用
ミラテック☆モバイル 1Gプラン	3,394円

#### 12. 事務手数料

品目	事務手数料	備考
SIMカード発行手数料	394円/1SIM	新規契約時は初期費用に含まれます。
付加機能申込・変更手数料	3,000円/1申込	同時に複数の付加機能を申し込む場合は1申込と数えます。
SIMカード形状変更	3,000円/1SIM	
SIMカード再発行	3,000円/1SIM	

#### 13. 解約について

お客さまが契約を終了されたい場合には、下記の連絡先にご連絡頂き、当社の定める契約解除申込書により、申請していただけます。解約時におけるご利用期間が第3項に定める最低利用期間に満たない場合は残余月数の月額基本料を一括でお支払いいただけます。最低利用期間は、利用開始日を含めた月の翌月を1ヶ月目とし、12か月後の月末までとします。

また、お客様がお客様のミライト・テクノロジーズ光を契約解除した場合には、本サービスに関する契約も終了し、ミライト・テクノロジーズ光の契約終了時における本サービスのご利用期間が上記最低利用期間に満たない場合は残余月数の月額基本料を一括でお支払いいただけます。

契約の終了日は、契約解除申込書が、当社に届いた日の翌月の最終日となります。ただし、契約解除申込書が届いた日から翌月の最終日までの営業日数が5営業日に満たない場合には、翌月の最終日が、契約終了日となります。

(解約の連絡先)

ミライト・テクノロジーズ光コラボ担当:0120-635-530

受付時間: 平日 9:00~17:00(土日祝および年末年始除く)

#### 14. 利用料お支払い方法

本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。新規契約された場合、サービス提供開始月の翌月のご利用分よりご利用料を請求させていただきます。また計算期間の途中で解除申込みをされた場合、契約解除申込書が、当社に届いた日が含まれる暦月の最終日末まで(ただし、契約解除申込書が届いた日から暦月の最終日までの営業日数が5営業日に満たない場合には、翌月の最終日まで)本サービスはご利用可能であり、当該月までの分の月額基本料を請求させていただきます(日割計算等はありません)。

なお、お支払時期は収納代行会社の定めるところによります。

(お支払期日を経過してもお支払がない場合には、支払い期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間については、年 14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。)

#### 15. 初期契約解除について

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

※但し法人その他の団体である利用者については、法人契約に該当する場合には、初期契約解除制度の適用対象外です。

※初期解約制度とは、本書面の交付の契機となった契約締結の解除のことであり、新規契約の場合は契約の取消し、既存契約内容の変更及び追加の場合は、変更及び追加を取り消すことです。

(1) お申込み受領後に送付する「登録完了のご案内」をお客さまが受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、以下の内容を記載した書面を(4)の宛先に発送していただくことにより本契約の解除を行うことができます。

(解除通知記載事項)

- ・契約書面受領日
- ・お客様番号(「登録完了のご案内」において通知予定)
- ・ユーザ ID
- ・サービス名称(ミラテック☆モバイル 1G プラン)
- ・解除通知日
- ・本契約を解除する旨

(2) この場合お客さまは①損害賠償若しくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、及び初期費用は請求されます。この場合における②の金額は、本書面に記載した額(ただし電気通信役務の料金については解除通知発送日までの日割計算による。)となります。

(3) 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日間を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

(4) 本件についてのお問い合わせ先・書面の送付先

〒135-8113 東京都江東区豊洲 5-6-3 9 階

株式会社ミライト・テクノロジーズ 光コラボ受付センター

#### 16. 個人情報の扱い

本サービスの提供にあたり、サービス提供に必要なお客様情報は、当社「個人情報保護ポリシー※」に従い運用するものとします。

※詳細は当社ホームページに掲載してあります。

#### 17. その他

本書に記載のない事項については、「ミラテック☆モバイル接続サービス利用規約」に従うものとします。